

Analiza ankete za starše ob koncu šolskega 2021/2022

Povratna informacija staršev - Vrtec Tržič

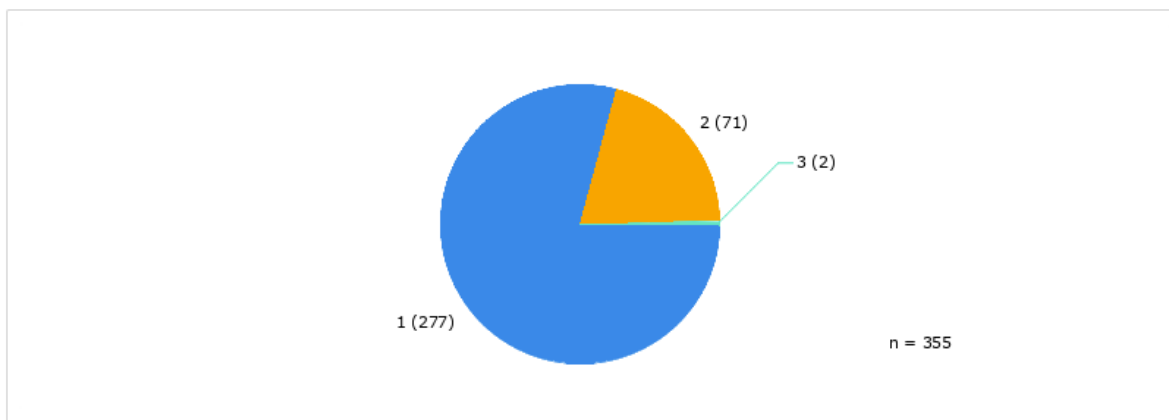
V vrtcu smo veseli povratnih informacij, saj skušamo svoje strokovno delo ter organizacijo dela nenehno izpopolnjevati. Dobrobit otrok je naša prva skrb, za njimi pa stojijo tudi njihovi starši in družine, katerim želimo biti tudi v podporo in pomoč.

Zato smo ob zaključevanju šolskega leta v aplikaciji Enka Arnes pripravili anketo o zadovoljstvu staršev z vrtcem. V **maju 2022** smo jo posredovali vsem staršem **596 otrok** vrtca in bili zelo zadovoljni tako z odzivom kot tudi z rezultati ankete. Anketa je bila dostopna do začetka julija. Klikov na nagovor je bilo 539, sistem Enka Arnes pa je kot ustreznih zabeležil **355 odgovorov**. Od tega je bilo 309 takih vprašancev, ki so anketo rešili v celoti. Pri tem je pomembno poudariti, da prikazani rezultati ne kažejo vedno seštevek 355 odgovorov, saj, kot je zapisano, vsi sodelujoči ankete niso rešili v celoti.

Vprašanj v anketi je bilo 23, predviden čas za reševanje pa je bil 5 minut.

Večina vprašanih ima v vrtec vključenih po enega otroka (79 %), ostali po dva (20 %) ali tri (1%).

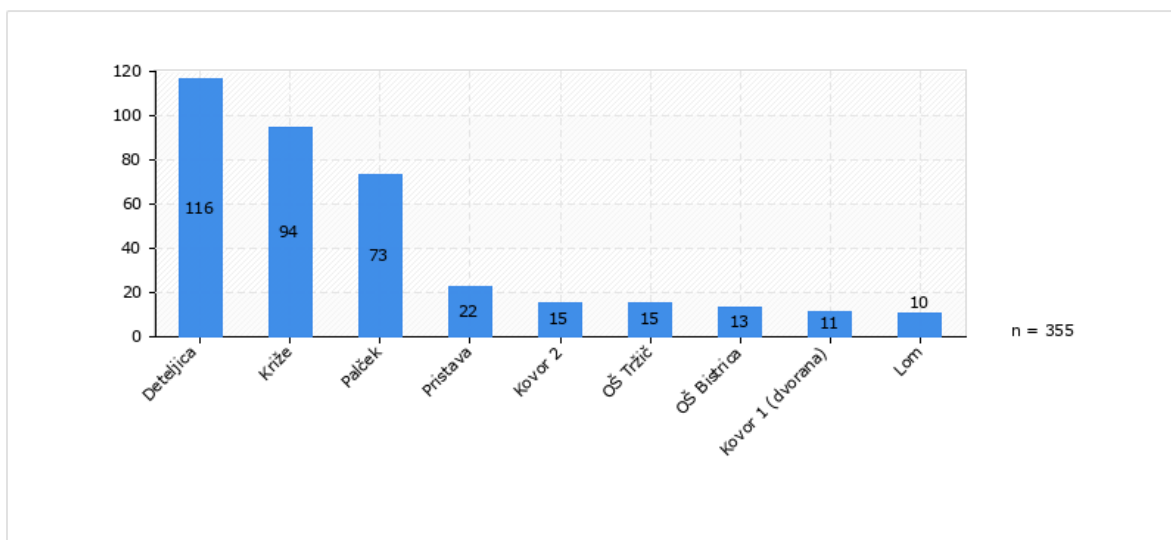
Koliko otrok imate v letošnjem šolskem letu vključenih v naš vrtec?*V primeru, da imate v vrtec vključenih več otrok, boste pri nadaljnjih relevantnih vprašanjih imeli možnost izbiranja odgovorov za vsakega otroka posebej. (n = 355)



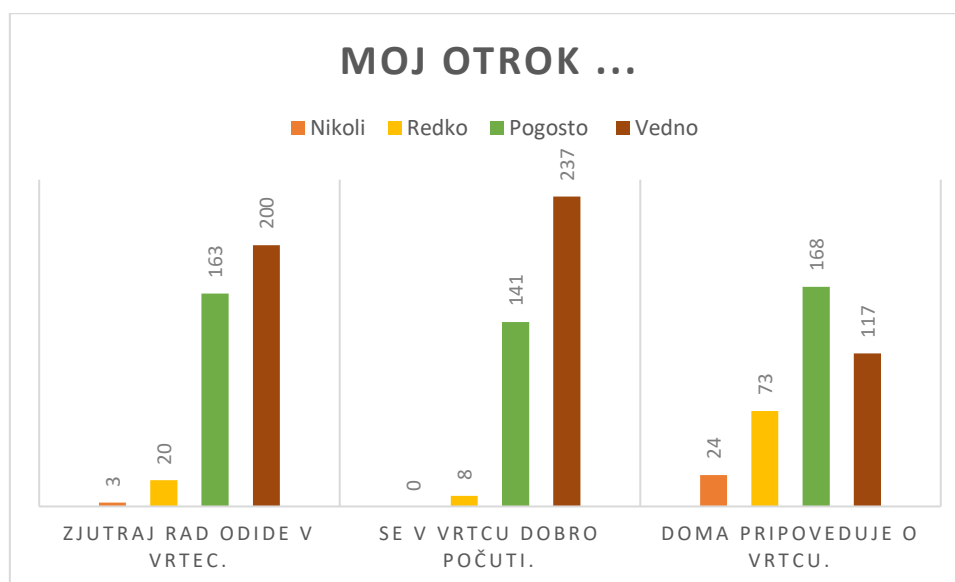
Največ vprašanih ima otroka v enoti Deteljica (116 oz. 33 %), sledijo Križe (94 oz. 27 %), Palček (73 oz. 21 %) Kovor (26 oz. 7 %) ter ostali dislocirani oddelki.

Katero enoto oz. dislocirani oddelek obiskuje vaš otrok / otroci? (n = 355)

Možnih je več odgovorov



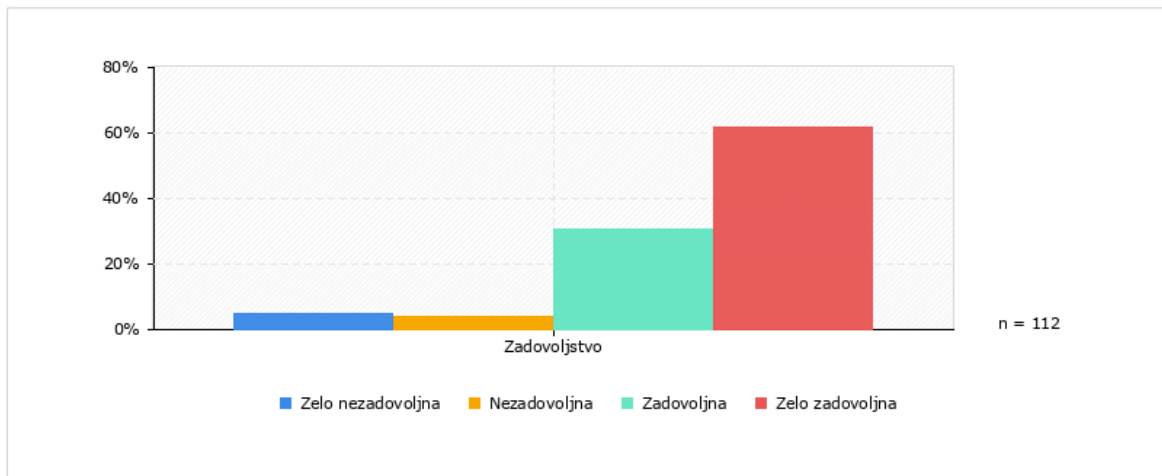
Starši počutje svojih otrok v vrtcu doživljajo kot pozitivno. Otroci v veliki večini radi odidejo v vrtec ter se v vrtcu tudi počutijo dobro. Večina otrok oz. v povprečju 3,45 (na lestvici od 1 do 4) gre rado v vrtec. V vrtcu se jih prav tako večina počuti dobro – povprečje 3,59. Starši so ocenili, da otroci doma manj govorijo o vrtcu, povprečje 2,98. Sklepamo, da nekateri otroci zaradi svoje starosti še ne govorijo veliko, zato je povprečje toliko manjše.



32 % staršev (112), ki je v šolskem letu 2021/2022 uvajalo otroka v vrtec, je z uvajanjem zadovoljnih (34 oz. 30 %) oz. zelo zadovoljnih (69 oz. 62 %). Nezadovoljnih in zelo nezadovoljnih pa je bilo skupaj 8 %, torej 9 staršev. Zanimalo nas je, kakšni bi lahko bili razlogi za to. Čeprav se v vrtcu trudimo, da so v oddelkih, še posebej pri uvajalcih, prisotne iste strokovne delavke skozi vse leto, se nam včasih zaradi različnih odsotnosti dogodi, da tega žal ne moremo zagotoviti. V šolskem letu 2021/22 se je tako primerilo, da so v oddelku v Pristavi delovali različni strokovni timi, kar pa je zagotovo vplivalo tudi na počutje otrok. Vemo in

verjamemo pa, da se je prav vsaka prisotna strokovna delavka trudila, da so se otroci ob njej počutili varne in sprejete.

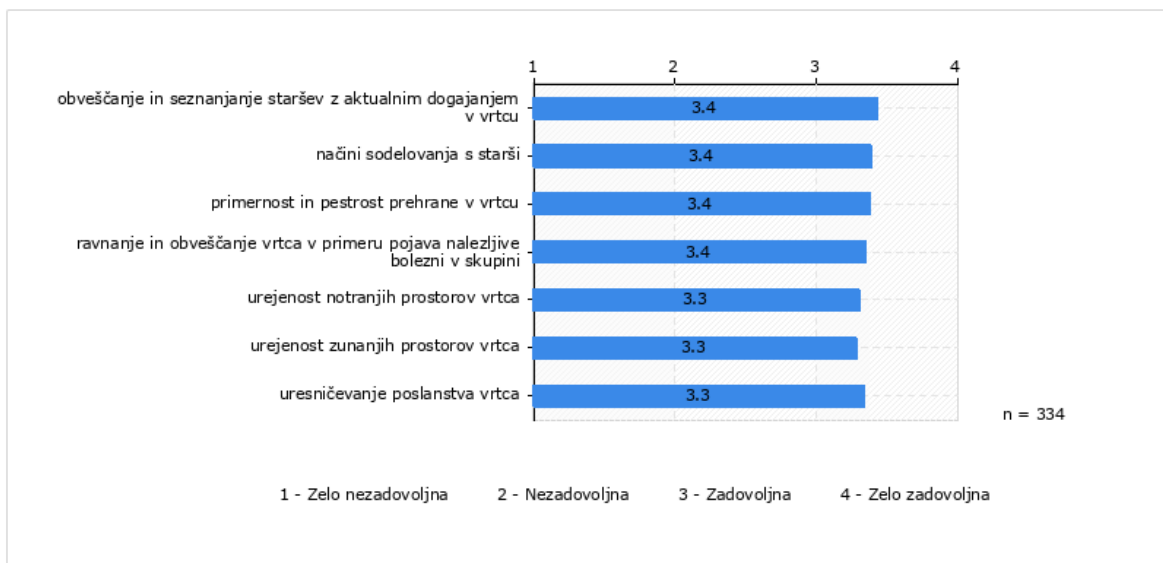
Kako zadovoljni ste bili z uvajanjem svojega otroka v vrtec? (n = 112)



Tudi starši otrok s posebnimi potrebami (12 oz. 3 %) so z vključevanjem svojega otroka v vrtec zadovoljni (42 %) oz. zelo zadovoljni (58 %).

Posamezni elementi, o katerih so starši presojali, so bili obveščanje in seznanjanje staršev z aktualnim dogajanjem v vrtcu, načini sodelovanja s starši, primernost in pestrost prehrane v vrtcu, ravnanje in obveščanje vrtca v primeru pojava nalezljive bolezni v skupini, urejenost notranjih prostorov vrtca, urejenost zunanjih prostorov vrtca ter uresničevanje poslanstva vrtca. Starši so svoje zadovoljstvo izrazili zelo pozitivno. Rezultati zelo zadovoljnih staršev se gibljejo med 40 % in 51 % za vsakega izmed elementov, če pa pogledamo zadovoljne in zelo zadovoljne skupaj, rezultati zavzamejo med 91 % in 94 % oz. na lestvici od 1 do 4 povprečje 3,3 oz. 3,4.

VRTEC NA SPLOŠNOKako zadovoljni ste s posameznimi elementi delovanja vrtca? (n = 334)

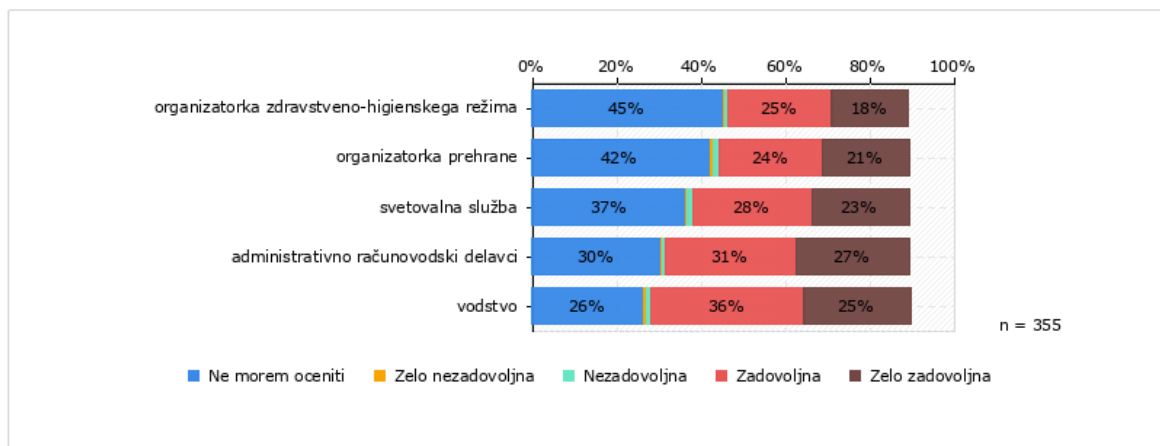


Tudi zadovoljstvo staršev glede posameznih elementov življenja v oddelku otroka (preverjali smo za vsakega izmed otrok posebej) je zelo visoko. Povprečja pri teh elementih se gibljejo med 3,3 in 3,6 (lestvica od 1 do 4). Najvišje povprečje imata elementa komunikacija in odnos strokovnih delavk do otroka ter do staršev, kar nas še posebej veseli. Menimo namreč, da sta ta dva gradnika našega dela ključna za dobro počutje vseh v vrtcu. Ostali elementi so bili obveščanje in seznanjanje staršev o življenju v oddelku, program oz. dejavnosti v oddelku mojega otroka ter obveščanje o razvoju, počutju mojega otroka.

Na vprašanje o obratovalnem času vrtca je večina staršev (96 %) odgovorila, da jim delovni čas ustreza, 4 % staršem pa ne. Podatke smo preverili in ugotovili, da gre za dislocirane oddelke. Pomembno se nam zdi poudariti, da je obratovalni čas dislociranih oddelkov prilagojen glede na potrebe staršev, ki v začetku šolskega leta izrazijo v kakšnem časovnem okviru potrebujejo varstvo za svojega otroka. Pomembno je, da o morebitnih spremembah starši strokovnim delavcem povedo. Skupaj bodo našli načine, kako lahko za otroka skupaj poskrbimo v času, ko so starši odsotni zaradi zaposlitve.

Preverili smo tudi, kako so starši zadovoljni s komunikacijo in odnosom posameznih služb (vodstvo, administrativno računovodski delavci, svetovalna služba, organizatorica prehrane, organizatorica zdravstveno-higienskega režima). Tu je bil delež staršev, ki se glede odnosa ne morejo opredeliti, kar velik, med ostalimi pa je bila ocena zadovoljstva med 3,3 in 3,4 (na lestvici 1-4).

Kako zadovoljni ste s komunikacijo in odnosom posameznih služb do vas? (n = 355)



Ker si želimo biti v pomoč in podporo staršem, nas je zanimalo tudi, če bi se straši v primeru stiske obrnili na vrtec. Pozitivno se je opredelilo 83 % staršev (256), medtem ko se 17 % (52) staršev na vrtec ne bi obrnilo, ker so pomoč vajeni iskati drugje.

Med temami, ki bi starše zanimalo v okviru delavnic za starše, se je največkrat pojavila »trma«, ostale teme pa so povezane z razvojem otroka, komunikacijo in odnosi ter z otroki s posebnimi potrebami. Ker si želimo biti odzivni na potrebe staršev, se bomo tudi v prihodnje trudili, da staršem preko delavnic ponudimo možnosti za izmenjavo znanj in izkušenj.

Ob koncu ankete so imeli starši tudi možnosti zapisa stvari, ki bi jih želeli še posebej izpostaviti. Pri tem je bilo kar nekaj pohval in spodbud za naše delo, za kar smo vsem zelo hvaležni. Izpostavljene so bile tudi različne teme, ki jih na tem mestu na kratko tudi razjasnjujemo:

Pravočasno sporočanje informacij o nalezljivih boleznih

V vrtcu se trudimo, da se odzovemo na vsako informacijo, ki jo dobimo o pojavu nalezljivih bolezni. Je pa pomembno, da informacijo sploh imamo ter da se upošteva priporočilo, da v vrtec sodi le zdrav otrok. Veseli smo doslednega sporočanja staršev o odsotnostih otrok, saj nam olajšajo samo organizacijo dela kot tudi pripomorejo k ažurnemu obveščanju o pojavu nalezljivih bolezni.

Urejenost otroškega igrišča v Lomu

Več staršev je izpostavilo neprimerno oziroma dotrajano otroško igrišče pri POŠ Lom, kjer domuje en dislocirani oddelek enote Palček. Igrišče ima v upravljanju Osnovna šola Tržič. S problematiko smo več mesecev opozarjali in seznanjali ravnateljca šole, na koncu z vašo pomočjo tudi Občino Tržič, ki je aktivno pristopila k problematiki in uredila, da se igrišče čez poletje uredi in obnovi. Nekaj je bilo tudi pripomb v povezavi z delom v dislociranem oddelku v Lomu in izpostavljeno nezadovoljstvo v primerjavi s preteklimi leti. Delo je potekalo kakovostno, na visokem nivoju, strokovni delavki sta se trudili pristopati do vsakega otroka individualno. Način dela ima vsak vzgojitelj drugačen, zato je dobro, da se osebe v oddelkih menjajo, saj imajo otroci tako možnost razvijanja na vseh področjih. Izkoristili so vsako možnost za bivanje na prostem, kar so predstavili tudi v prispevku na portalu Moja občina.

Svetujem, da vse dileme v zvezi z delom v oddelku, ki jih imate starši podate, na pogovornih urah ali roditeljskih sestankih. Zagotovo boste dobili informacije iz prve roke.

Cena vrtca (zakaj je vrtec drag)

Nekaj staršev je izpostavilo, da je vrtec drag in da so cene v zasebnih vrtcih nižje. Ta informacija ne drži. Vrtec Tržič ima cene primerljive z drugimi vrtci po Sloveniji in je med nižjimi oziroma srednje dragimi. Cena se preračuna na vse stroške dela in prehrane. Plačilo staršev je preračunano na njihove prihodke. Večina plačil staršev je v Vrtcu Tržič v srednjem razredu, torej plačajo od 30 % do 40 % celotne cene vrtca. Glede na to, da je otrok ves mesec večino časa v vrtcu, ima tri kakovostne obroke in odlično skrb za njegov razvoj, je to zelo ugodna cena in ni primerljiva z ostalimi življenjskimi stroški.

Tabori oz. letovanja otrok (zakaj jih ni)

Taborov in letovanj otrok nimamo, ker smo mnenja, da mora otrok preživljati dopust s starši in čim več v družinskem okolju. Razlog je tudi ta, da ni urejenega plačila teh dejavnosti. Organiziramo pa druge dejavnosti, npr. spanje v vrtcu.

Interesne dejavnosti za otroke (zakaj jih ni)

Interesnih dejavnosti v popoldanskem času v vrtcu ne organiziramo, ker so otroci deležni dejavnosti po lastnem interesu že v dopoldanskem času, ko se izvaja ples, gibanje, umetnost, naravoslovje ipd. V popoldanskem času naj bi predšolski otrok kakovostno preživel čas s starši in sorojenci, torej v družinskem okolju. Priporočamo čim več bivanja na prostem in pridobivanja gibalnih spretnosti in čim manj ekranov.

Starostna sestava oddelkov

Oddelke v vrtcu oblikujemo po uradnem pravilniku. Ker pa imamo v zadnjih letih močne generacije novo vpisanih otrok, smo primorani vsako leto sproti nekoliko preoblikovati že obstoječe oddelke z namenom, da lahko v te oddelke sprejmemo ter omogočimo vzgojo in varstvo tudi novo vpisanim otrokom.

Pogosto se zato pojavljajo heterogeni oddelki, ki pa so po zadnjih pedagoških smernicah tudi priporočeni, saj na otroka gledamo individualno, ga sprejmemo takega, kot je, tam kjer je. V teh oddelkih se otroci med seboj lažje povezujejo, učijo, igrajo ter si s tem lahko tudi poiščejo ustreznega partnerja za igro in učenje.

Menjava strokovnih delavk po oddelkih

Strokovni delavci so iz oddelkov odsotni zaradi različnih objektivnih dejavnikov (bolniške odsotnosti, starševski dopust ...), v oddelkih pa otroke spremljajo drugi strokovni delavci. Otrokom tako omogočajo, da širijo svojo socialno mrežo ter pridobivajo različne izkušnje, tudi s spoznavanjem novih odraslih oseb. Obenem pa se tudi učijo premostiti stisko ob menjavi strokovnih delavcev ter pridobijo občutek, da zmorejo. V splošnem ugotavljamo, da otroci ob menjavah nimajo večjih težav, saj se z drugimi oddelki družijo in združujejo tudi v rednem delovanju vrtca. Zavedamo pa se, da se stiska lahko pojavi pri posameznih otrocih. Takrat je pomembno, da se starši in strokovni delavci o tem pogovorijo ter najdejo načine, kako otrokov prehod olajšati.

Starši so lahko dali tudi različne pobude in predloge za naše delo. Večina je bila povezanih s komunikacijo oz. delom v oddelkih. Želimo si, da bi starši svoje skrbi in predloge podali

neposredno strokovnim delavkam v oddelkih svojih otrok. Verjamemo namreč, da s pogovorom rešimo marsikatero stvar, ki nas teži.

Bilo je še nekaj dilem in vprašanj posameznih staršev, ki pa bi jih ob tej priložnosti povabili na pogovor k ravnateljici oz. e-sporočilu. V vrtcu določenih stvari ne moremo spremeniti zaradi zakonskih podlag, ki jih moramo upoštevati, in organizacije dela. Tudi bolniških odsotnosti in s tem povezanih menjav v oddelkih žal ne moremo preprečiti oziroma spremeniti. Ves čas se trudimo delati v dobro vseh zaupanih nam otrok in imeti dober odnos in sodelovanje s starši. Imamo odprta vrata za komunikacijo, ki jih vedno lahko izkoristite in na licu mesta prejmete odgovore na vprašanja. Skupaj vedno rešujemo morebitne konflikte.

Sproščeno, varno in srečno otroštvo je pravica vsakega otroka. Tega načela se pri našem delu držimo in ga upoštevamo. Pripravljeni smo vam pri tem pomagati, saj smo strokovnjaki na tem področju in pri delu avtonomni. Sledimo novostim preko izobraževanj, predavanj, medsebojne izmenjave dobre prakse in mreženja z ostalimi vrtci po Sloveniji. Na raznih srečanjih ugotavljamo, da je naše delo na res visoki ravni in to nam potrdijo tudi zadovoljni obrazi vaših otrok.

Ponovno hvala prav vsakemu staršu, ki si je vzel čas za anketo, saj so informacije za nas in za naše delo zelo dragocene.

Analizo pripravila:

Andreja Gimpelj Kovačič, pomočnica ravnateljice Vrtca Tržič

Dodajamo še različne zapise staršev, ki smo jih prejeli ob koncu ankete. Večina izjav nam je pogrela srce in dala vzpodbude za nadaljnje delo, ob nekaterih pa smo tudi postali in jih premislili.

Bi želeli še kaj posebej izpostaviti?

vrtec v Kovorju v dvorani je zelo prijeten, upam da bo deloval še dlje časa in to s strokovnima delavkama, ki sta trenutno tam

želim, da se v enoti lom končno že uredi otroško igrišče

ko so bile delavnice pred vrtcem, kjer smo se skupaj starši, otroci in zaposleni družili pred kratkim na igrišču vrtca to bi se definitivno moralo večkrat ponoviti ...

želela bi edino več komunikacije na e-pošto - kar se tiče dogajanja, velikokrat vse izvemo tik pred zdajci - na oglasnih deskah ni časa za branje

posamezne vzgojiteljice se res potrudijo za otroke

pogrešam da bi vzgojiteljice javile staršem kadar je isti zdravstveni problem opažen pri več otrocih v istem obdobju (npr. bruhanje), ker bi ob pravočasni informaciji morda lahko za par dni obdržali otroka doma da se ne bo nalezil

iskreno pozitivno sem bila presenečena nad izvedbo programa proti nasilju otrok. vse pohvale!

veseli smo bili, da so bili otroci veliko na svežem zraku (ne glede na vreme)

da so vzgojiteljice zelo srčne in res poznajo vsakega otroka posebej. zelo mi je všeč ker pozna tudi karakter otroka, če je kar koli narobe pove tako kot je in ne zavija v »vato«

moj sin je septembra prvič prestopil prag vrtca. in res ga je lepo gledati ko se vsak dan nauči nekaj novega in da gre z veseljem v vrtec. res imate zaposlene ki to delo opravljajo s srčnostjo in sočutjem do otrok.

v teh čudnih časih straši in odrasli rečemo/počnemo marsikaj, kar je dostikrat odraz stiske/pomanjkanja/omejenosti na cisto drugih aspektih življenja. prosim, ne jemljite si negativnih odzivov k srcu, ker si jih ne zaslužite in vam izrečemo lahko samo pohvale. naj vam otroci polepšajo dneve - vi jih sigurno njim - tudi na dolgi rok.

prihajanje bolnih otrok v skupino, zaradi česar se nalezajo tudi ostali. težko bomo kaj spremenili, pa vendar me to zelo jezi. otroka imam doma, po dveh dneh vrtca ima ponovno smrkav nos.

zelo zadovoljni smo z delom vrtca. z tem, da poskušate sprejeti kar največ otrok v vrtec. na prijaznost in odziv zaposlenih v svetovalni službi. na zelo dobre vzgojiteljice in pomočnike. na zelo dobro in zdravo hrano.

odličen vrtec, zelo srčne vzgojiteljice, ki se res trudijo, da je otrokom lepo. hvala.

v našem primeru res dobro sodelujemo v razvoju in mi je zelo všeč ko kaj predlagajo tudi vzgojiteljice in nam s skupno pomočjo uspe. včasih rabi otrok slišat od koga drugega da to naredi kot od staršev.

v splošnem sva z možem zelo zadovoljna z izbranim vrtcem za oba otroka. doma se čuti, da sta zadovoljna in to res ceniva.

Veseli smo tudi vaših pobud in predlogov, ki jih lahko zapišete tu:

tabor za predšolske otroke (npr. turistična kmetija, planina)

interesne dejavnosti v okviru vrtca

odhod otrok na kopališče poleti

še več dejavnosti v naravi, več branja.

cim več preživljanja v naravi. spodbujati otrokovo domišljijo in jih ne kaznovati.

želela bi si, da bi nehali otrokom menjati strokovne delavke, kot je to v praksi zadnja leta.

zelo bi bila vesela, če bi na oglasni deski pred igralnico pisalo, kaj bodo delali v enem mesecu. recimo katere pesmi pojejo, kam gredo, katero temo imajo. ker moj otrok slabo govori in tudi malo pove in ne vem, kaj prepevajo. jaz pa bi rada doma pela te pesmi ... ali pa začela pogovor o tem, kje so bili npr. tudi če je to polje ali igrala. to sem videla v nekem vrtcu in moram reči, da mi je bilo izredno všeč! pa kaj berejo, katere pravljice poslušajo. tako kot nek miselni vzorec, res na kratko in hitro narejen, za vsak mesec sproti. to res pogrešam ...

boljše plače vaših vzgojiteljic, ker so vse po vrsti top :)

med poletnim časom je preveč mešanja in menjanja vzgojiteljic, kar se pozna tudi na otrocih. mogoče boljša organizacija in več komunikacije s starši v poletnih mesecih, saj otroci domov prihajajo zbegani.

vse je odlično tako da nimam pripomb niti dodatkov...

ureditev parkirišča pred enoto deteljica.

zelo lepo bi bilo, če bi imeli plesne, gimnastiko, pevske...itd kake krožke kot jih imajo drugi vrtci

super ste, kar tako naprej

organizacija kakšnega dogodka znotraj skupine (poleg začetnega in končnega sestanka/druženja).

sistema ne moremo zamenjati, lahko pa veliko naredimo kot skupnost.

zunanja igrala v lomu so potrebna temeljite prenove, starši smo izkazali interes pomagati, potreben je poziv odgovornih

super bi bilo, če bi vpeljali e-asistenta. tale vasco je zastarel in popolnoma nepraktičen, ne pokriva vseh področij, predvsem pa bi bila precej olajšana komunikacija

super ste, vse pohvale in tako naprej

vesela bi bila, če ne bi bilo mešanih starostnih skupin

vsaj 2 leti isti vzgojiteljji; predšolski otroci tik pred šolo, spanje 1 noč v vrtcu (veliko vrtcev to ima)